



**План мероприятий
по улучшению качества оказываемых услуг Муниципальным казённым учреждением дополнительного
образования «Станция юных натуралистов»
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году**

Цель:

Улучшение качества образовательной деятельности и повышение эффективности работы МКУ ДО «СЮН» (далее Учреждение).

Задачи:

1. Разработка мероприятий направленных на повышение качества образования в учреждении, выявления проблем и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы учреждения.
3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Показатели оценки	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный	Результат
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, касающиеся открытости и доступности информации об организации				
1.1. Полнота и актуальность информации об учреждении, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Анализ полноты и актуальности информации, размещенной на сайте учреждения.	Регулярно	Администрация, ответственный за ведение официального сайта учреждения.	Наличие сведений о деятельности учреждения. Наличие сведений о структуре учреждения и органах управления. Наличие документов об учреждении. Наличие сведений о реализуемых образовательных программах. Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности. Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в учреждении. Наличие сведений о порядке приема в учреждение, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Поддержание актуальности и полноты сведений о педагогических работниках.	Регулярно	Администрация, ответственный за ведение официального сайта учреждения.	Наличие сведений о руководителе учреждения. Наличие контактных данных руководства. Наличие сведений о заместителе (ях). Наличие контактных данных заместителей руководителя учреждения. Наличие перечня педагогического состава учреждения. Наличия сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников учреждения. Наличие сведений об уровне образования педагогических работников. Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников.
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по	Создать для потребителей образовательных услуг возможность внесения	1 квартал 2018 года	Администрация, ответственный за ведение официального	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с учреждением:

телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте учреждения в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения.	предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации. Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений участников образовательного процесса.		сайта учреждения.	-по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия) -по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов) -с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) -наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса)
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений поступивших в организацию от граждан получающих образовательные услуги	Создать на сайте учреждения закладку «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан).	До 31.12.2017	Администрация, ответственный за ведение официального сайта учреждения.	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений. Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан. Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности учреждения.

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Выполнение капитального ремонта учебно-лабораторного корпуса, оснащение учебных помещений оборудованием для реализации программ эколого-биологической направленности, ведения исследовательской деятельности. Провести педагогический совет «Комфортная образовательная среда как часть современной инфраструктуры в учреждении дополнительного образования»	В соответствии с планом закупок. 2 квартал 2018 года	Директор МКУ ДО «СЮН» Ильясова С.И.	Оборудование дополнительных учебных кабинетов. Эколого-биологической лаборатории. Обеспеченность педагогов (количество компьютеров в расчете на одного педагога). Обеспеченность учреждения мультимедийными проекторами, оборудованием для проведения экологических исследований окружающей природы (количество мультимедийных проекторов и экологического оборудования на учебный коллектив) Наличие лабораторий (объекты для проведения практических занятий).
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	Создание здоровьесберегающей среды в учреждении. Проведение профилактических мероприятий: «Безопасное колесо», «Внимание, дети!»,	В течение учебного года	Администрация, педагогический коллектив.	Обеспечение безопасных условий организации образовательного процесса. Проведены профилактические мероприятия.

	«Осторожно, тонкий лед!»			
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Составление программ по индивидуальной работе с детьми. Выявление наиболее заинтересованных детей, выполнение исследовательских работ. Проведение конференции юных исследователей окружающей природы «Первый шаг». Представление работ учащихся на конференции различного уровня.	В течение учебного года	Методист, педагоги дополнительного образования.	Индивидуальная работа с обучающимися. Выполнение индивидуальных исследовательских работ. Участие обучающихся в исследовательских конференциях различного уровня.
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Реализовывать дополнительные общеразвивающие программы. Использовать базу структурного подразделения ДОЛ «Звездочка» для организации практических занятий обучающихся. Проводить мероприятия по выявлению заинтересованности и потребностей участников образовательного процесса в направлениях дополнительного образования.	В течение учебного года	Методист, педагоги дополнительного образования.	Наличие востребованных программ дополнительного образования естественнонаучной направленности.
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Улучшить качество условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся. Информировать о результатах участия в конкурсах, конференциях родителей и общественность.	В течение учебного года	Администрация учреждения. Методист	Наличие и полнота информации о конкурсах и викторинах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных). Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. мероприятий различного уровня (региональный, всероссийский, международный).
2.6. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Повысить мастерство педагогических кадров по работе с детьми с ОВЗ через повышение квалификации. Провести благоустройство территории учреждения, обеспечить наличие пандуса	В 2018 году В соответствии с планом закупок	Педагогический коллектив	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. Обеспечение доступа в здание учреждения, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1. Доброжелательность и вежливость работников	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися: - провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика»; - вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	в течение 2017-2018 учебного года. По мере необходимости	Администрация учреждения	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных лиц- 100% Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб.
3.2. Компетентность работников	Профессиональное самообразование. Формирование списка специалистов, которым требуется повышение квалификации.	В соответствии с планом	Методист	Доля педагогов, своевременно прошедших курсы повышения квалификации - 100%
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности учреждения				
4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Закупка компьютерного оборудования, учебно-лабораторного оборудования эколого-биологической направленности.	В соответствии с планом закупок	Директор	Наличие учебного оборудования для наиболее эффективной реализации программ дополнительного образования.
4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся (исследовательские проекты, проектные недели и др.)	В течение 2017-2018 учебного года	Администрация Учреждения	Повышение уровня усвоения программы. Сохранность контингента.
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий повышающих авторитет и имидж МКУ ДО «СЮН»: экологических квест среди школьных команд, районные	В течение учебного года	Методист. Педагогический коллектив.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг.

	творческие конкурсы, олимпиаду по байкаловедению, проведение экскурсий и познавательных мероприятий в Живом уголке учреждения. Организация выезда обучающихся в ДОЛ «Звездочка», в г. Иркутск с целью участия в исследовательских конференциях, форумах, полевых школах на Байкале. Выявление наиболее успешных обучающихся и организация их выезда в оздоровительные лагеря («Орленок», «Артек», «Океан»).			
--	--	--	--	--

